



### **TIPS DE SEGURIDAD PARA SU VISITA A NUESTRAS OFICINAS**

- Todas las operaciones de retiro o depósito de efectivo deben ser realizadas en el área de caja, donde será atendido por personal identificado con el carnet del Banco ProCredit Colombia.
- No existen ventanillas de caja de atención rápida.
- La atención se realiza mediante el orden establecido por la oficina.
- Si requiere información acerca de alguna operación bancaria que vaya a realizar, acuda a los asesores de servicio para orientación.
- Antes de retirarse del área de caja, asegúrese de tener su comprobante y revise que la impresión del sistema refleje correctamente el tipo de operación, depósito, retiro o pago y el número de cuenta, así como el monto correcto y la fecha de las operaciones realizadas.
- No permita que otra persona se le acerque mientras está realizando alguna operación en la ventanilla de caja, comuníquese al personal que lo está atendiendo.
- No acepte que ninguna persona le haga preguntas acerca de su dinero.
- No cuente su dinero fuera del área de caja, hágalo en la misma ventanilla y no permita que atiendan a otra persona mientras usted termina de hacerlo.
- Si va a efectuar uno o más pagos, traiga su dinero ya preparado para cada caso y evite hacerlo en la misma ventanilla de caja o en el hall de atención.
- Tenga cuidado! le pueden ofrecer dinero a cambio de hacer efectivo su cheque o apoyarlo para que usted no pierda tiempo esperando su turno para cobrarlo, este tipo de ofrecimientos siempre tienen intenciones ilícitas. Nunca acepte, evite ser víctima de un atraco o de un delito.
- Si se percata de alguna persona en actividad sospechosa, comuníquelo inmediatamente al personal de la oficina.
- Pregunte al cajero acerca de las alternativas que le ofrecen para el transporte de efectivo; no se exponga a ser asaltado.