

TIPS DE SEGURIDAD PARA BANCO EN LINEA

CONTRASEÑAS

1. Recuerde que sus claves, así como sus demás datos personales son confidenciales, no los de a cualquier persona, ni a través de cualquier medio (Internet, Correo Electrónico, Teléfono, Encuestas, etc).
2. Nunca responda correos que soliciten sus claves, así estos parezcan provenir del BANCO PROCREDIT COLOMBIA. Recuerde que nosotros nunca solicitaremos sus claves por ningún medio.
3. Realice cambio de claves regularmente, es una práctica sana y evita que estas sean vulneradas.
4. El acceso a los equipos debe realizarse con usuarios personalizados y contraseñas fuertes (números, letras, caracteres especiales, mayúsculas y minúsculas con longitud mínima de 7).
5. No construya su contraseña con fechas de nacimiento, número de documento de identidad o números de dirección y/o teléfono
6. Memorice su usuario y contraseña y manténgalos en absoluta reserva.
7. Por seguridad Nunca suministre información personal (usuario, contraseña, número de cuenta de cualquier tipo, documento de identidad, usuario, entre otros datos), a personas que lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premio o cualquier otro tipo de ofertas.
8. Nunca utilice a terceras personas para realizar sus operaciones, hágalas siempre personalmente.

EQUIPOS Y ACCESO

1. Realice sus transacciones sólo desde su computador personal, desde su casa u oficina. Teniendo en cuenta que estos deben contar con herramientas de seguridad como Antivirus y preferiblemente Anti-Spyware, firewall personal, etc., las cuales debe estar ejecutando y actualizando constantemente para evitar que durante sus conexiones a internet sean descargados códigos maliciosos que pueden capturar y enviar su información a otros sitios. Tenga cuidado de los equipos en sitios públicos (café internet, kioscos, etc.)

En algunos sitios públicos delincuentes están instalando programas para obtener sus claves y realizar posteriormente transacciones fraudulentas a su cuenta.

2. El acceso al sitio debe realizarse digitando la dirección directamente en el navegador **www.bancoprocredit.com.co**.



3. Registre la dirección IP desde la que accederá al Portal para realizar sus transacciones, para esto comuníquese con su ejecutivo de cuenta o gerente de oficina.
4. Evite descargar software desde sitios que no sean confiables, estos pueden contener código malicioso que puede afectar su computador.
5. Evite ingresar a ventanas emergentes sospechosas que aparezcan en la pantalla tu computador ofreciéndote, descuentos, promociones, premios, pueden ser prácticas de espías en la web.
6. Cuando tenga establecida la conexión con el Banco evite tener de manera simultánea sesiones de mensajería instantánea o programas de telefonía en línea activos.
7. Cuando ingreses a Banca por Internet no desatiendas tu computador.
8. No acepte ayuda de ninguna persona que se ofrezca a colaborarle en caso de que su clave presente fallas. Si esto sucede, anule su operación y comuníquese al teléfono 5 954066 en Bogotá.
9. Cuando termine de realizar sus transacciones no olvide dar click en finalizar sesión, esto garantiza que su sesión sea terminada de forma segura. Adicionalmente, cierre su navegador